**Reklamačný protokol č**.:....................../vyplní predávajúci/

**Predávajúci: BAT-MAN, s.r.o., Andraščíkova 618/1, 085 01 Bardejov, IČO 47 113 618**

Email: [info@bat-man.sk](mailto:info@bat-man.sk)

**a) Kupujúci:**..............................................................................................................................................................................

**b) Reklamovaný produkt**:........................................................................................................................................................

**c) Doklad o kúpe č**.:.............................. **d)** **Dátum zakúpenia produktu**:............................................................................

**e) Dátum uplatnenia reklamácie**:..............................................................................................................................................

**f) Reklamované vady** ..................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................................................

P**oučenie pre spotrebiteľa :**Uvedené v Reklamačnom poriadku bod 27.

**g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na**: □ riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady , □ výmena produktu, □ výmena súčasti produktu, □ výmena vadného produktu za bezvadný, □ zrušenie kúpnej zmluvy, □ primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možnosti/

**h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim**: □ ihneď □ do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/,□ najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie/vyžaduje sa zložité technické zhodnotenie výrobku/

**i) Vybavenie reklamácie**: □ ihneď, □ reklamácia bude vybavená dňa:...............................

**Kupujúci**:...............................................  **Predávajúci**:.............................................

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

**j) Spôsob vybavenia reklamácie:**

k)\*Reklamácia uznaná: □  bezplatne odstránenie vady –oprava, □ výmena produktu, □ výmena súčasti produktu, □ výmena vadného produktu za bezvadný, □ zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu..........% v hodnote...........eur, □ písomná výzva na prevzatie plnenia dňa....................

l)\*Reklamácia zamietnutá, dôvody :..............................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................

**Dátum vybavenia reklamácie**:....................................................

**Predávajúci**:.............................................

**Kupujúci:**...............................................

**/**podpisy len v prípade vybavovania reklamácie poštou/

Identifikácia osoby na odborné posúdenie výrobku:

/reklamácia uplatnená po 12 mesiacoch od kúpy výrobku, zamietnutá/ \* Nehodiace sa prečiarknite.

**Spotrebiteľ vyplní protokol v bodoch a), b), c), d), e), f), g) a elektronickou poštou pošle, alebo iným spôsobom doručí spolu s reklamovaným produktom predávajúcemu.**